

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
serwisu internetowego Amicino  
www.amicino.pl

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej [www.amicino.pl](http://www.amicino.pl) (dalej jako „**Serwis**”), kontaktem z Administratorem, zapisaniem się na newsletter, dokonaniem rezerwacji wizyty oraz korzystaniem z usług świadczonych w ramach działalności gabinetu psychologicznego Amicino.
  2. Administratorem danych osobowych jest: Monika Janiszewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **Amicino Monika Janiszewska**, adres do doręczeń: ul. Na Piaski 59/2, 32-087 Zielonki, NIP: 9452035504 e-mail: [kontakt@amicino.pl](mailto:kontakt@amicino.pl), tel.: 579-500-900 (dalej jako „**Administrator**”).
  3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności osób korzystających z Serwisu oraz bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych, w szczególności z uwagi na charakter świadczonych usług psychologicznych oraz możliwość przetwarzania danych dotyczących zdrowia i funkcjonowania psychicznego.
  4. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
    - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („**RODO**”),
    - ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
    - ustawą Prawo komunikacji elektronicznej,
    - innymi właściwymi przepisami prawa.
- 

**§2. Zakres zbieranych danych**

1. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:
  - imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - dane podane w formularzu kontaktowym,
  - dane przekazane podczas umawiania wizyty,
  - dane dotyczące dziecka lub osoby pozostającej pod opieką,
  - dane przekazywane podczas konsultacji psychologicznych, diagnozy lub terapii,
  - dane do wystawienia rachunku lub faktury,
  - dane związane z płatnościami,
  - adres IP,
  - dane dotyczące aktywności w Serwisie,
  - dane zbierane za pośrednictwem plików cookies i narzędzi analitycznych.
2. Administrator może przetwarzać dane szczególnej kategorii, w tym dane dotyczące zdrowia, funkcjonowania psychicznego, sytuacji rodzinnej lub emocjonalnej – wyłącznie

w zakresie niezbędnym do świadczenia usług psychologicznych lub podjęcia działań przed ich rozpoczęciem.

3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do:
    - kontaktu z Administratorem,
    - dokonania rezerwacji wizyty,
    - świadczenia usług,
    - wystawienia dokumentów księgowych,
    - prowadzenia konsultacji lub diagnozy psychologicznej.
  4. Administrator rekomenduje, aby wiadomości przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub komunikatorów nie zawierały szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia, przebiegu terapii lub innych danych szczególnej kategorii, chyba że jest to niezbędne do realizacji kontaktu lub świadczenia usług.
- 

### **§3. Cele i podstawy przetwarzania danych**

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) **kontaktu z użytkownikiem oraz obsługi formularza kontaktowego**  
na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze korespondencji i udzielaniu odpowiedzi na wiadomości;
  - b) **podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz świadczenia usług psychologicznych**  
na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - c) **przetwarzania danych dotyczących zdrowia lub funkcjonowania psychicznego**  
na podstawie:
    1. art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgody osoby, której dane dotyczą, lub
    2. art. 9 ust. 2 lit. h RODO – w zakresie niezbędnym do świadczenia usług związanych ze wsparciem psychologicznym, diagnozą lub pomocą psychologiczną;
  - d) **realizacji obowiązków prawnych Administratora**  
w szczególności podatkowych i księgowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - e) **dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**  
na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - f) **przesyłania newslettera lub informacji marketingowych**  
na podstawie zgody użytkownika oraz właściwych przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej;
  - g) **prowadzenia statystyk, analiz oraz działań marketingowych**  
na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz zgody wyrażonej za pośrednictwem ustawień cookies.
2. Administrator może kontaktować się z użytkownikiem telefonicznie, mailowo lub za pomocą wiadomości SMS w sprawach związanych z realizacją usług, rezerwacją wizyt, przypomnieniami o spotkaniach lub organizacją pracy gabinetu.

---

#### **§4. Dane małoletnich**

1. Administrator świadczy usługi również na rzecz dzieci i młodzieży.
  2. Dane osobowe małoletnich przekazywane są co do zasady przez rodziców, opiekunów prawnych lub inne osoby uprawnione do reprezentowania dziecka.
  3. Osoba przekazująca dane dziecka oświadcza, że jest uprawniona do działania w imieniu małoletniego oraz – w razie potrzeby – posiada wymagane zgody drugiego rodzica lub opiekuna prawnego.
  4. Administrator może żądać przedstawienia dokumentów lub dodatkowych oświadczeń potwierdzających zakres władzy rodzicielskiej lub umocowania do działania w imieniu dziecka.
  5. Administrator wdrożył i stosuje Standardy Ochrony Małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokument dostępny jest w gabinecie oraz w odpowiednim zakresie za pośrednictwem Serwisu.
- 

#### **§5. Odbiorcy danych i transfer danych poza EOG**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, w szczególności:
    - dostawcom hostingu i usług IT,
    - dostawcom poczty elektronicznej,
    - operatorom płatności elektronicznych,
    - bankom oraz podmiotom obsługującym rozliczenia płatnicze,
    - podmiotom świadczącym usługi księgowe,
    - podmiotom obsługującym newsletter,
    - dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych,
    - kancelariom prawnym lub podmiotom wspierającym Administratora w dochodzeniu roszczeń.
  2. Administrator może korzystać z narzędzi dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności Google, Meta (Facebook/Instagram) lub innych dostawców narzędzi marketingowych i analitycznych.
  3. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy odbywa się wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów zgodnych z RODO, w szczególności na podstawie:
    - decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,
    - standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
    - innych mechanizmów przewidzianych przepisami RODO.
-

## **§6. Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
  2. Administrator przechowuje dane osobowe przez następujące okresy:
    - dane związane z formularzem kontaktowym lub korespondencją – przez okres do 12 miesięcy od zakończenia kontaktu;
    - dane związane z realizacją usług psychologicznych, konsultacji lub diagnozy – przez okres do 5 lat od zakończenia współpracy lub ostatniej wizyty;
    - dane księgowe i podatkowe – przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
    - dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej – do czasu cofnięcia zgody;
    - dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń.
  3. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji, chyba że dalsze ich przechowywanie wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 

## **§7. Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
    - dostępu do danych,
    - sprostowania danych,
    - usunięcia danych,
    - ograniczenia przetwarzania,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
    - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
  2. Prawo do usunięcia danych może podlegać ograniczeniu w przypadkach, gdy dalsze przetwarzanie danych jest niezbędne do:
    - realizacji obowiązków prawnych Administratora,
    - dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
    - ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
  3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

## **§8. Pliki cookies i technologie śledzące**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu:
  - zapewnienia prawidłowego działania strony,
  - analizy ruchu w Serwisie,
  - prowadzenia statystyk,

- działań marketingowych i remarketingowych,
  - integracji z mediami społecznościowymi,
  - umożliwienia korzystania z formularzy i rezerwacji online.
2. Serwis może korzystać w szczególności z:
    - Google Analytics,
    - Google Ads,
    - Meta Pixel,
    - narzędzi marketing automation,
    - narzędzi umożliwiających rezerwację wizyt online,
    - narzędzi newsletterowych,
    - osadzonych treści pochodzących z mediów społecznościowych.
  3. Pliki cookies mogą być:
    - niezbędne,
    - analityczne,
    - funkcjonalne,
    - marketingowe.
  4. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pośrednictwem banera cookies lub ustawień swojej przeglądarki internetowej.
  5. Wyrażenie zgody na pliki cookies analityczne lub marketingowe jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdym czasie.
  6. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies oraz możliwości zarządzania nimi dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownika.
- 

#### **§9. Logi serwera**

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa.
  2. W ramach logów serwera mogą być zapisywane w szczególności:
    - adres IP użytkownika,
    - data i czas zapytania,
    - informacje o przeglądarce internetowej,
    - informacje o systemie operacyjnym,
    - adres URL strony odwiedzanej wcześniej,
    - informacje o błędach technicznych.
  3. Dane zapisane w logach serwera wykorzystywane są wyłącznie do celów technicznych, administracyjnych, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz diagnozowania błędów.
- 

#### **§10. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Administrator podejmuje działania mające na celu zabezpieczenie danych przed:

- udostępnieniem osobom nieuprawnionym,
  - utratą,
  - zniszczeniem,
  - nieuprawnioną modyfikacją.
3. Administrator zwraca uwagę, że komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularzy online może wiązać się z ryzykiem charakterystycznym dla transmisji danych w Internecie.
- 

### **§11. Zmiany Polityki Prywatności**

1. Administrator może dokonywać zmian niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku:
- zmian przepisów prawa,
  - zmian technologicznych,
  - rozszerzenia funkcjonalności Serwisu,
  - zmiany sposobu świadczenia usług.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest w Serwisie ( 21.05.2026 roku).

